



Conditions Générales de Vente (CGV) – Company Lazaro

Préambule

La Company Lazaro est spécialisée dans l'exportation de vanille et d'épices de Madagascar vers les marchés internationaux, notamment : Europe, États-Unis, Moyen-Orient, Asie, Afrique et Océan Indien.

L'accès, la navigation et l'utilisation du site www.lazaro.mg impliquent l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente (CGV), qui régissent l'ensemble des ventes conclues entre la Company Lazaro (ci-après « le Vendeur ») et tout client professionnel (ci-après « le Client »).

La version applicable est celle en vigueur à la date de la confirmation de commande.

1. Identification du Vendeur

Dénomination : Company Lazaro Sarl

Siège social : Menagisy, Sambava 208, Région SAVA, Madagascar

Tél./Whatsapp : +261 32 07 903 91

Mail : contact@lazaro.mg

Site web : www.lazaro.mg

Représentant légal : M. Jean-Luc Albrick Beratombo, Gérant

NIF 3004084707

STAT 46101 72 2020 0 01314

RCS Antalaha 2020 B 00030

2. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent exclusivement aux ventes conclues par la société Lazaro auprès de clients professionnels à Madagascar ou à l'international.

Elles s'adressent à tous les acteurs B2B :

- Artisans gastronomes et pâtisseries, chocolatiers, traiteurs
- Industries agroalimentaires
- Industries de l'extraction
- Industries cosmétiques et pharmaceutiques
- Importateurs, grossistes et distributeurs spécialisés

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV, à l'exclusion de tout autre document émis par ce dernier.

En cas de contradiction entre les présentes CGV et des conditions particulières convenues par écrit (devis, contrat cadre, proforma), les conditions particulières prévaudront.

3. Produits

Les produits commercialisés par la société Lazaro comprennent, notamment :

- Vanille Bourbon (gousses, caviar, poudre, graines, extrait),
- Vanille Pompona,
- Épices de Madagascar (clous de girofle, poivre noir, gingembre, pili-pili, noix de cajou, café, cacao).

Les descriptions et photographies figurant sur le site sont aussi fidèles que possible, mais non contractuelles : de légères variations naturelles peuvent survenir sans altérer la qualité.

4. Prix

Les prix sont exprimés en USD ou en EUR, selon les marchés, et s'entendent hors taxes, hors droits de douane et hors frais de transport, sauf mention contraire.

Ils peuvent être révisés à tout moment selon l'évolution des cours internationaux, des taux de change, des coûts logistiques et d'emballage, ou des conditions du marché.

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date de confirmation de la commande par le Vendeur.

5. Commande

Toute commande doit être transmise par écrit (devis, mail, proforma). Elle devient définitive après validation écrite du Vendeur et paiement d'un acompte de 50 %.

Processus :

- Demande de devis via l'Espace Pro ou le formulaire de contact
- Réception d'une proforma détaillée
- Validation et versement de l'acompte
- Préparation de la commande et des documents export
- Envoi des documents originaux (facture, certificat d'origine, B/L...).
- Paiement du solde de la commande à réception des marchandises et des documents d'embarquement.

Toute commande validée est ferme et non annulable sans accord écrit du Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande en cas de litige de paiement antérieur, de non-disponibilité ou de non-respect des conditions commerciales.

Des échantillons sont disponibles sur demande. Leur coût est généralement déductible du premier achat.

Réserve de propriété : les produits restent la propriété exclusive du Vendeur jusqu'au paiement intégral du prix. Le transfert des risques n'emporte pas le transfert de propriété.

6. Conditions de paiement

Sauf accord particulier : acompte de 50 % à la commande, solde à réception des marchandises et documents d'embarquement.

Tout retard de paiement entraîne automatiquement des pénalités de retard au taux de 1,5 % par mois, une indemnité forfaitaire de 15 % pour frais de recouvrement et la suspension des commandes en cours.

Les paiements s'effectuent par virement bancaire sécurisé vers les comptes de la Company Lazaro.

7. Livraison et transport

Les livraisons sont effectuées conformément aux Incoterms ICC 2020, sauf stipulation contraire. Par défaut, les produits sont livrés FOB Madagascar.

Le transfert des risques intervient dès la remise des produits au transporteur désigné par le Client, même si le paiement n'est pas encore intégralement réalisé.

Les délais de livraison peuvent varier selon la commande, la saison, la disponibilité des produits, le type de transport ou les formalités douanières.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable d'un retard causé par un cas de force majeure ou un incident logistique extérieur.

8. Réception et réclamations

Le Client doit vérifier la conformité des produits dès réception.

Toute réclamation pour défaut, non-conformité ou avarie doit être formulée par écrit dans un délai de 7 jours à compter de la livraison avec justificatifs (photos, rapports, etc.).

En cas de contestation, les parties peuvent convenir d'une expertise contradictoire dans un délai de 15 jours. À défaut, un laboratoire agréé désigné par la Compagny Lazaro pourra établir un rapport faisant foi.

9. Retours

Aucun retour ne sera accepté sans accord écrit du Vendeur.

Les produits doivent être intacts, non ouverts et accompagnés des documents de traçabilité.

Les frais de retour restent à la charge du Client, sauf erreur reconnue du Vendeur.

10. Garanties et responsabilité

La société Lazaro garantit que ses produits sont 100 % naturels, sans OGM, sans gluten ni pesticides, conformes aux normes sanitaires internationales (UE/USA) et accompagnés de tous les certificats requis.

La responsabilité du Vendeur est strictement limitée au montant de la commande concernée. Aucune indemnisation ne sera due pour des pertes directes, commerciales ou de profit.

11. Force majeure

Aucune des parties ne sera responsable d'un manquement causé par un événement imprévisible, irrésistible et extérieur : guerre, grève, catastrophe naturelle, épidémie, embargo, fermeture portuaire, etc.

Les obligations du Vendeur seront suspendues pendant la durée de l'événement.

12. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.lazaro.mg (textes, images, marques, logos, illustrations) sont la propriété exclusive de la société Lazaro.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite, est strictement interdite.

Le Client s'interdit d'utiliser les contenus du site à d'autres fins que celles nécessaires à l'achat des produits Lazaro.

13. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées exclusivement pour la gestion des commandes et la relation commerciale.

Elles ne sont ni vendues ni transmises à des tiers sans le consentement du Client.

Elles sont conservées pendant 3 ans à des fins de preuve et de suivi commercial.

Le Client peut exercer ses droits d'accès, de rectification et de suppression en écrivant à contact@lazaro.mg.

14. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit malgache.

Avant toute action judiciaire, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. Elles peuvent recourir à une médiation ou un arbitrage auprès du Centre d'Arbitrage et de Médiation de Madagascar (CMM).

À défaut d'accord, les tribunaux du ressort du siège social de Lazaro seront seuls compétents.

15. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGV :

Mail : contact@lazaro.mg

Site web : www.lazaro.mg