



Politique de confidentialité (RGPD) – Company Lazaro

Préambule

Parce que la confiance se construit dans la transparence, la Company Lazaro prend la protection de vos données très au sérieux.

Nous plaçons la confiance au cœur de nos relations commerciales.

Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous informer de manière claire et transparente sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles lorsque vous visitez notre site www.lazaro.mg ou entrez en contact avec nous.

1. Responsable du traitement des données

Responsable du traitement : Company Lazaro Sarl

Siège social : Menagisy, Sambava 208, région SAVA, Madagascar

Mail : contact@lazaro.mg

Représentant légal : M. Jean-Luc Albrick Beratombo, gérant

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires à la gestion de nos relations professionnelles.

Données collectées via :

- Formulaire de contact ou devis : nom, prénom, fonction, société, adresse, mail, téléphone, message,
- Mail ou WhatsApp : toute information que vous choisissez de nous transmettre,
- Navigation sur le site : cookies techniques indispensables au bon fonctionnement du site, et outils d'analyse anonymisés pour mesurer la fréquentation (Google Analytics le cas échéant).

Nous ne collectons aucune donnée sensible : origine, santé, opinions...

3. Finalités de la collecte de données

Les données personnelles sont utilisées uniquement pour :

- Répondre à vos demandes de devis ou d'information,
- Établir et exécuter les commandes et contrats,
- Assurer le suivi logistique et commercial,
- Améliorer l'expérience utilisateur sur notre site,
- Respecter nos obligations légales et fiscales.

Aucune donnée n'est exploitée à des fins de profilage ou de prospection non sollicitée.

4. Base légale du traitement

Les traitements de données reposent sur :

- l'exécution contractuelle (devis, commande, facturation),
- l'intérêt légitime de la société (suivi de la relation B2B, sécurité du site),
- le consentement explicite pour les cookies non essentiels.

5. Conservation des données

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la relation commerciale, puis archivées pendant 3 ans à des fins de preuve. Au-delà, elles sont supprimées ou anonymisées.

Les données issues des formulaires non suivis d'une relation contractuelle sont supprimées sous 12 mois.

6. Partage des données

La Company Lazaro ne vend, ne loue, ni ne cède aucune donnée personnelle.

Les informations peuvent toutefois être transmises :

- à nos prestataires techniques (hébergeur, transporteurs, comptables) dans le cadre strict de leur mission ;
- aux autorités compétentes sur demande légale ou judiciaire.

Tous nos partenaires sont soumis à une obligation de confidentialité et de sécurité.

7. Hébergement et sécurité

Le site www.lazaro.mg est hébergé sur des serveurs sécurisés.

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées :

- protocole HTTPS (SSL/TLS),
- sauvegardes régulières,
- accès restreint aux données,
- antivirus et pare-feu à jour.

8. Vos droits

Conformément à la législation malgache sur la protection des données et, le cas échéant, au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données,
- Rectification des données inexactes,
- Suppression de vos données (« droit à l'oubli »),
- Opposition à un traitement pour motifs légitimes,
- Portabilité (dans le cadre du RGPD).

Pour exercer ces droits, il suffit d'écrire à contact@lazaro.mg en précisant votre demande et en joignant une pièce d'identité si nécessaire.

9. Cookies

Notre site utilise des cookies techniques essentiels pour le bon fonctionnement du site et, avec votre consentement, des cookies analytiques pour améliorer votre expérience. Voir [Politique des cookies](#).

Vous pouvez paramétrer vos préférences à tout moment via votre navigateur ou bandeau d'acceptation affiché sur le site.

10. Transfert international de données

Les données peuvent être transférées vers des pays hors de Madagascar dans le cadre des échanges logistiques ou commerciaux (clients, transporteurs, douanes). Ces transferts se font toujours dans le respect de la confidentialité et de la sécurité des données.

11. Mise à jour de la politique

Cette politique peut être mise à jour en fonction des évolutions légales ou techniques. La date de dernière mise à jour figure ci-après.

Dernière mise à jour : octobre 2025

12. Contact

Pour toute question relative à la confidentialité ou à vos données personnelles :

Mail : contact@lazaro.mg

Site web : www.lazaro.mg